

Ogólne Warunki Współpracy (OWW)

Warunki ogólne

- 1) Uznaje się, że dostarczenie detali do siedziby ZDT Glimag Sp. z o.o. jest równoznaczne z akceptacją przez Zamawiającego niniejszych Ogólnych Warunków Współpracy.
- 2) Zamówienie musi zawierać pełną specyfikację techniczną wymaganej obróbki, w tym zwłaszcza gatunek materiału, wymagane parametry końcowe oraz informacje opisane poniżej. Jeśli zamówienie było poprzedzone ofertą, w zamówieniu należy określić datę otrzymania oferty.
- 3) Jeżeli termin realizacji został określony w ofercie, liczony jest on od dnia dostarczenia detali wraz z kompletnym zamówieniem do siedziby ZDT Glimag Sp. z o.o.

Termin realizacji może być wydłużony jeśli specyfikacja materiału nie jest zgodna ze stanem faktycznym, materiał jest złej jakości lub posiada inne wady.

Warunki techniczne

- 4) ZDT Glimag Sp. z o.o. wykonuje usługi profesjonalnie przy zachowaniu reguł obróbki cieplnej i zasad dobrej praktyki inżynierskiej. W miarę możliwości udziela fachowych porad, jednak nie bierze odpowiedzialności za określanie wymagań specyfikacji technicznej.
- 5) Powierzchnia dostarczanych do obróbki detali musi być technicznie czysta (brak olejów, zendry, rdzy, farb, cynku itp.). W przypadku wystąpienia któregoś z powyższych, termin realizacji może zostać wydłużony lub ZDT Glimag Sp. z o.o. może odstąpić od realizacji zamówienia.

Z uwagi na parowanie i osadzanie się par cynku na elementach pieca oraz pompach próżniowych, jego obecność na detalach wyklucza możliwość wykonania obróbki w próżni. W indywidualnych przypadkach małych detali, po uzgodnieniu z zamawiającym ZDT Glimag Sp. z o.o. może podjąć się usunięcia w-wy cynku metodą chemiczną z zastosowaniem inhibitorów chroniących stal przed trawieniem.

- 6) Materiał dostarczany do obróbki cieplnej powinien posiadać naddatki na szlifowanie. ZDT Glimag Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za odkształcenia powstałe w wyniku prawidłowo przeprowadzonej obróbki cieplnej.

W przypadku, gdy stosunek długości dostarczonych detali do ich przekroju jest niekorzystny, lub z uwagi na gabaryty detali, nie istnieje możliwość ich zawieszenia oraz gdy detal został poddany specyficznym procesom produkcyjnym (spawanie, obróbka plastyczna na zimno itd.) należy liczyć się z możliwością powstania odkształceń większych niż spodziewane w standardowych warunkach.

W przypadku opisanych powyżej specyficznych procesów produkcyjnych ZDT Glimag Sp. z o.o. zobowiązuje się udzielić wszelkich informacji wynikających z doświadczenia personelu, jednak nie może zagwarantować efektów końcowych procesu.

- 7) Klient może wykonać oprzyrządowanie do zawieszania/układania detali we własnym zakresie i na własny koszt, co może pomniejszyć koszt usługi, jednak wymiary i parametry oprzyrządowania powinien najpierw uzgodnić z technologiem ZDT Glimag Sp. z o.o.

ZDT Glimag Sp. z o.o. zachowuje całość praw intelektualnych związanych z wykonaniem oprzyrządowania oraz cyklem i parametrami obróbki opracowanych na potrzeby Zamawiającego. Udział zamawiającego w kosztach oprzyrządowania nie oznacza ani przeniesienia praw własności na Zamawiającego ani przekazania praw własności intelektualnej z tym związanych.

- 8) Wszelkie wykończone na ostro podcięcia materiału mogą stanowić punkt kumulacji naprężeń (działanie karbu) i przez to powodować pękanie materiału w trakcie obróbki. Z tej uwagi zaleca się stosowanie zaokrągleń, zwłaszcza w punktach granicznych pomiędzy różnymi przekrojami materiału.
Duża różnica przekrojów powoduje nierównomierne chłodzenie, które może dodatkowo zwiększać ryzyko powstania pęknięć i odkształceń hartowniczych.
- 9) W przypadku dużych przekrojów wykonanych ze stali o zbyt niskiej hartowności, uzyskana po hartowaniu twardość może być niższa niż wymagana.
- 10) W przypadkach, gdy zamawiający źle określi rodzaj materiału, może zaistnieć konieczność powtórzenia procesu. Usługa taka może zostać naliczona dodatkowo. Nieprawidłowe określenie materiału przez Zamawiającego może także skutkować trwałym uszkodzeniem materiału.
- 11) W przypadkach, gdy Zamawiający nie jest pewny dostarczonego materiału, akredytowane laboratorium ZDT Glimag Sp. z o.o. może wykonać badanie składu chemicznego i określić gatunek metodą spektrometrii emisyjnej. Koszt i warunki takiego badania uzgadnia się indywidualnie. Badanie takie może zostać zakończone wystawieniem Sprawozdania z badań zgodnie z wymogami Polskiego Centrum Akredytacji i normy PN-EN ISO 17025.
- 12) Zamawiający zobowiązany jest podać warunki techniczne i specyfikacje istotne dla wykonania obróbki, w tym szczególnie rodzaje obróbki wstępnej, jakim materiał został już poddany oraz dalsze procesy, jakie mają zostać wykonane po obróbce cieplnej, mające znaczenie przy doborze temperatury odpuszczania (obróbka elektryczna, cieplno-chemiczna itd.).
- 13) Pomiary odbiorowe wykonywane są na twardościomierzach stacjonarnych metodą Brinella, Rockwella oraz Vickersa, a w przypadku dużych detali, twardościomierzem przenośnym, metodą Leeba. Na życzenie klienta akredytowane laboratorium ZDT Glimag Sp. z o.o. może wykonać badania wytrzymałościowe (statyczna próba rozciągania) materiału kontrolnego.
- 14) Świadectwa jakości wystawiane są na życzenie klienta i za dopłatą. Informacja taka powinna być zawarta w zamówieniu.

Odbiór i reklamacje

- 15) Reklamacje mogą być składane wyłącznie pisemnie, niezwłocznie po wykryciu wady. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić firmie ZDT Glimag Sp. z o.o. wszelkie możliwości dla uznania reklamacji oraz ograniczenia jej skutków. Złożenie reklamacji nie upoważnia Zamawiającego do naprawy przedmiotu reklamacji samodzielnie lub z pomocą osób trzecich bez pisemnej zgody ZDT Glimag Sp. z o.o.
- 16) W przypadku zajścia przesłanek świadczących o niespełnieniu wymagań określonych w Warunkach ogólnych lub Technicznych, Zamawiający nie ma prawa do reklamacji w stosunku do firmy ZDT Glimag Sp. z o.o.
- 17) Przystąpienie do dalszych operacji oznacza automatyczne przyjęcie towaru przez Zamawiającego.

Warunki finansowe

- 1) Zamawiający w zamówieniu powinien określić pełną specyfikację techniczną, a także wszystkie istotne warunki płatności, terminy dostaw itp.
- 2) W ofertach oraz rozliczeniach podstawową jednostką jest cena netto. ZDT Glimag Sp. z o.o. jest czynnym płatnikiem podatku od towarów i usług. Do każdej faktury doliczany jest podatek VAT.
- 3) ZDT Glimag Sp. z o.o. zachęca klientów do akceptacji otrzymywania faktur drogą elektroniczną. Aby przejść na elektroniczny sposób rozliczeń należy wypełnić i wysłać na adres: jcelinska@zdt-glimag.com.pl następującą ankietę: www.zdt-glimag.com.pl/faktury.docx.
- 4) Za datę zapłaty należności przyjmuje się dzień wpływu na rachunek bankowy ZDT Glimag Sp. z o.o. podany na fakturze za usługę. Za opóźnienia w terminie płatności ZDT Glimag Sp. z o.o. może naliczyć ustawowe odsetki, a także obciążyć kosztami windykacji.
- 5) Płatności gotówką można dokonywać podczas odbioru towaru w sekretariacie.
- 6) Niewywiązywanie się przez Zamawiającego z wymagalnych płatności w całości lub w części za wykonaną uprzednio usługę, uprawnia ZDT Glimag Sp. z o.o. do zatrzymania przekazanych przez Zamawiającego towarów do czasu zapłaty za wcześniej wykonane usługi oraz usługi wykonane ostatnio. ZDT Glimag Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe u Zamawiającego w związku z opóźnieniem wydania towarów.
- 7) Jeśli cena nie została ustalona przed rozpoczęciem realizacji obróbki cieplnej, ZDT Glimag Sp. z o.o. ustali stawkę wg obowiązującego cennika jednostronnie.
- 8) ZDT Glimag Sp. z o.o. zobowiązuje się do całkowitego zachowania poufności w stosunku do przekazywanych na potrzeby realizacji zamówienia specyfikacji i dokumentów natury finansowej.
- 9) Odstępstwa od niniejszego dokumentu dopuszczalne są jedynie po pisemnej akceptacji ZDT Glimag Sp. z o.o.

Data:

03.09.2021 r.

Sporządził:

ZDT GLIMAG sp. z o.o.
Zastępca Kierownika Laboratorium

mgr inż. Michał Szober